



AUTORIDADE DE TRANSPORTES

RELATÓRIO DE ATIVIDADES (2016-2020)

**Obrigações de Reporte e Publicitação – Regulamento n.º 430/2019 e
Regulamento (CE) n.º 1370/2007**

ÍNDICE

1. Introdução	4
2. Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público de transportes urbanos ...	5
• Designação social dos operadores e marca com que operam	5
• Forma de exploração do serviço público de transportes urbanos e forma de contratação	5
• Natureza dos contratos	5
• Mapa dos circuitos	6
3. Oferta	6
• N.º de linhas exploradas e respetiva extensão	6
• N.º de circulações	7
• % da população do município servida por transportes urbanos	7
• N.º de veículos.km produzidos	7
• N.º de lugares.km produzidos	8
• Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte	9
4. Procura	9
• N.º de passageiros transportados	9
• N.º de passageiros.km transportados	13
• Taxa de ocupação média anual da frota	13
• Taxa de fraude detetada	14
5. Material circulante	14
• N.º de veículos da frota	14
• Idade média da frota	15
6. Indicadores económico-financeiros	15
• Receitas tarifárias anuais por título de transporte	15
• Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço de transportes urbanos ...	18
• Valor do investimento da Autoridade de Transportes no âmbito do serviço de transportes urbanos	20
7. Qualidade e segurança	20
• N.º de reclamações	21
• Atendimento ao público – rede de vendas	21
8. Sustentabilidade	21

SIGLA E ABREVIATURAS

MA – Município de Albufeira

AMT – Autoridade da Mobilidade e dos Transportes

AT – Autoridade de Transportes

DGS – Direção Geral de Saúde

EVA - EVA Transportes, S.A. (operador de transportes urbanos)

GEE – Gases de Efeito Estufa

OSP – Obrigações de Serviço Público

RJSPTP – Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros

SIGGESC – Sistema de Informação Geográfica de Gestão de Carreiras

STePP – Sistema de Informação de Transporte Público de Passageiros (atualização do SIGGESC)

TPR – Transporte Público Rodoviário

TU – Transportes Urbanos

ECC – Estação Central de Camionagem de Albufeira

EFF – Estação Ferroviária de Ferreiras

GIRO – Serviço de Transporte Urbanos de Albufeira

1. INTRODUÇÃO

O MA possui serviço de transportes urbanos, designado por GIRO, desde agosto de 2004, tendo o mesmo sido iniciado somente com 3 linhas, a linha verde, a linha azul e a linha vermelha. Em outubro de 2007, foi efetuado um aditamento ao contrato que visou, para além de alguns ajustes pontuais, a alteração da linha vermelha, dividindo o percurso em dois (linha vermelha e linha vermelha 2), por forma a diminuir o tempo de percurso e melhor servir os utilizadores.

Em agosto de 2010, no âmbito de um novo contrato, foi criada uma nova linha de GIRO, a linha laranja, que garante a ligação da ECC à EFF, em Ferreiras, ligação esta com grande importância, já que passou a permitir à população aceder ao transporte ferroviário por meio de transportes públicos e com uma grande periodicidade.

Todo o GIRO possui uma frequência de 30 minutos, sendo este o tempo máximo de espera em cada paragem.

Atualmente o GIRO é constituído por 5 linhas e 88 paragens.

A publicação do RJSPTP, através da Lei n.º 52/2005. De 9 de junho, do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 e da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, levou a uma alteração substancial do setor de Transporte público em Portugal, através da criação de mecanismos e poderes de planeamento, organização e atribuição dos serviços de transporte público por parte das autoridades públicas.

Se, por um lado, esta descentralização de competências da Administração Central para a Local permite um planeamento de proximidade, indo mais ao encontro das necessidades de mobilidade da população de cada uma das regiões/concelhos, por outro lado acresce um grande volume de trabalho às Autoridades de Transporte, não estando as mesmas, na sua grande maioria, capacitadas para o efeito.

O MA tem vindo a adaptar-se a esta nova realidade, contando também com a colaboração e ajuda da AMAL, enquanto AT dos transportes intermunicipais e municipais (por delegação de competências), sendo que o MA, como AT do GIRO, ainda tem algumas dificuldades em conseguir gerir esta nova função, sendo as principais dificuldades a falta de conhecimento e de recursos, nomeadamente humanos.

Ao longo do período em análise, 2016 a 2020, a definição e estabilização de princípios, conceitos e necessidades do TPR tem vindo a consolidar-se, no entanto, numa fase inicial, não foi possível obter alguma da informação prevista no âmbito do reporte e publicitação previstos na legislação em causa, sendo, assim, reportada toda a informação existente e disponível, sendo a mesma mais completa nos últimos 2 anos.

2. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES URBANOS

- Designação social dos operadores e marca com que operam

No que respeita ao GIRO, o único operador de TPR é a EVA Transportes, S.A. (EVA).

- Forma de exploração do serviço público de transportes urbanos e forma de contratação

O operador em causa (EVA) efetua as linhas do GIRO, na sequência do seguinte:

- De agosto de 2004 a agosto de 2019 – contrato de prestação de serviços de 3 circuitos de transportes urbanos na cidade de Albufeira, que respeita às linhas verde, azul, vermelha e vermelha 2;

- De agosto de 2010 a agosto de 2020 – contrato de prestação de serviços de 1 circuito de transportes urbanos, entre Albufeira e Ferreiras, que respeita à linha laranja;

- De agosto de 2019 até final de 2020 – contrato de prestação de serviços na sequência de ajustes diretos, dando continuidade às prestações de serviços até que entre em vigor a nova concessão da rede de transportes urbanos de Albufeira (Rede GIRO), que se encontra em tramitação.

De referir que, apesar da pandemia devido à COVID-19, o serviço nunca parou, tendo sido sempre garantido, com as devidas restrições, no que respeita, principalmente, à lotação, cumprindo-se sempre as indicações da DGS, sendo que no período compreendido entre 1 de abril de 2020 e 31 de maio de 2020, o GIRO foi completamente gratuito.

- Natureza dos contratos

- De agosto de 2004 a agosto de 2019 – procedimento por negociação com publicação prévia de anúncio para prestação de serviços de 3 circuitos de transportes urbanos na cidade de Albufeira;

- De agosto de 2010 a agosto de 2020 – concurso público para prestação de serviços de 1 circuito de transportes urbanos, entre Albufeira e Ferreiras;

- De agosto de 2019 até final de 2020 – contrato de prestação de serviços na sequência de ajustes diretos, tendo em conta que se considera imprescindível assegurar a ininterruptibilidade do serviço de transporte público de passageiros – serviço GIRO, não existindo possibilidade de ser lançado e tramitado um procedimento que não fosse um de ajuste direto para prorrogação dos contratos anteriores, já que se encontrava em elaboração desde 2018 o primeiro concurso público internacional para a concessão da rede de transportes urbanos de Albufeira (Rede GIRO), o qual acabaria por não ser adjudicado por falta de apresentação de propostas em setembro de 2020, tendo de imediato sido iniciado novo procedimento, após alguns ajustes, que se encontra, ainda na presente data, em tramitação.

- Mapa dos circuitos

O mapa dos circuitos em funcionamento no período em análise é o que consta na figura 1.

Figura 1 – Mapa da rede



3. OFERTA

- N.º de linhas exploradas e respetiva extensão

No período em análise o número de linhas exploradas foi sempre o mesmo, ou seja 5 linhas, linha verde, linha azul, linha vermelha, linha vermelha 2 e linha laranja, possuindo as mesmas a seguinte extensão:

Quadro 1 – Extensão das linhas

Linhas	Kms percorridos (estimado)
Azul	21
Verde	19
Vermelha 1	20
Vermelha 2	20
Laranja	15

- N.º de circulações

Constam no quadro abaixo os horários, periodicidade, número de circulações médias diárias e número de circulações anuais.

Quadro 2 – Características da rede

		Linha Azul	Linha Verde	Linha Vermelha	Linha Vermelha 2	Linha Laranja
Horário	Outubro a Maio	7h00 às 20h00	7h00 às 20h00	7h00 às 20h00	7h00 às 20h00	6h30 às 21h30
	Junho a Setembro	7h00 às 22h00	7h00 às 22h00	7h00 às 22h00	7h00 às 22h00	6h30 às 23h30
Periodicidade	Dias Uteis e sábados até às 14h	30 min	30 min	30 min	30 min	30 min
	Sábados a partir das 14h, domingos e Feriados	1h	1h	1h	1h	30 min
N.º Circulações médias Diárias	Outubro a Maio	23	23	23	23	30
	Junho a Setembro	26	26	26	26	34
N.º Circulações Anuais	2016	8816	8816	8816	8816	11468
	2017	8766	8766	8766	8766	11438
	2018	8783	8783	8783	8783	11438
	2019	8773	8773	8773	8773	11438
	2020	8798	8798	8798	8798	11468

- % da população do município servida por transportes urbanos

Estima-se que a rede de transportes urbanos de Albufeira serve cerca de 60% da população do concelho, já que serve grande parte da freguesia de Ferreiras (cerca de 60%) e grande parte da zona urbana da antiga freguesia de Albufeira, que representa, em termos de população, cerca de 85% da população da atual freguesia de Albufeira e Olhos de Água.

- N.º de veículos.km produzidos

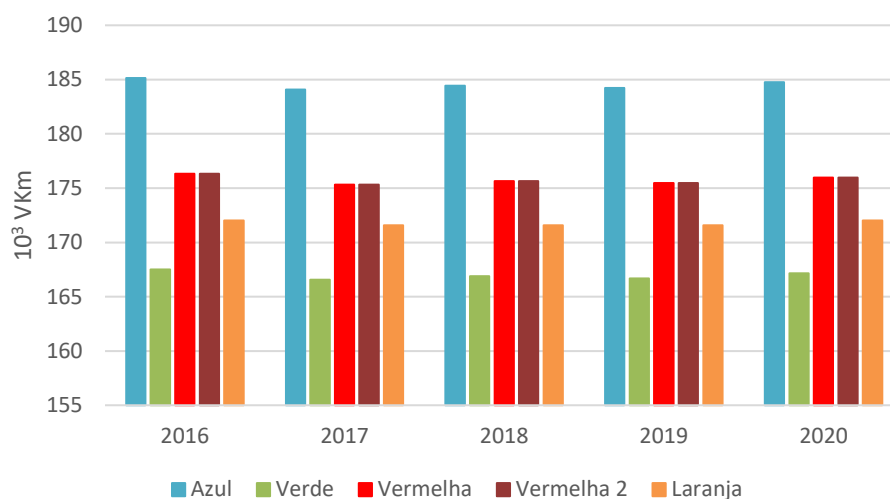
Consta no quadro abaixo o n.º de Veículos.km produzidos por linha e por ano.

Quadro 3 – Veículos.km produzidos

Linhas	N.º circulações anuais					Extensão do Circuito (Km)	N.º de Veículos.Km produzidos (10 ³ VKm)				
	2016	2017	2018	2019	2020		2016	2017	2018	2019	2020
Azul	8816	8766	8783	8773	8798	21	185,136	184,086	184,443	184,233	184,758
Verde	8816	8766	8783	8773	8798	19	167,504	166,554	166,877	166,687	167,162
Vermelha	8816	8766	8783	8773	8798	20	176,320	175,320	175,660	175,460	175,960
Vermelha 2	8816	8766	8783	8773	8798	20	176,320	175,320	175,660	175,460	175,960
Laranja	11468	11438	11438	11438	11468	15	172,020	171,570	171,570	171,570	172,020
Total	46732	46502	46570	46530	46660		877,300	872,850	874,210	873,410	875,860

Tendo em conta que, conforme referido em pontos anteriores, o GIRO sempre funcionou nos mesmo horários, independentemente da existência da pandemia devido à COVID-19, não se verificam diferenças significativas neste parâmetro ao longo dos anos, conforme demonstrado no gráfico abaixo:

Gráfico 1 – Veículos.km produzidos anualmente



- **N.º de lugares.km produzidos**

Nas linhas Azul, Verde, Vermelha e Vermelha2 circulam autocarros tipo minibus e autocarros tipo standard de forma intercalada, desde 2015, sendo que no caso da linha laranja circulam somente autocarros tipo standard.

Consta no quadro abaixo o n.º de Lugares.km produzidos por linha e por ano.

Quadro 4 – Lugares.km produzidos

Linhas	Lotação Viaturas		N.º de Lugares.Km produzidos (10 ⁶ LKkm)				
	Minibus	Standard	2016	2017	2018	2019	2020
Azul	27	63	8,331	8,284	8,300	8,290	8,314
Verde	27	63	7,538	7,495	7,509	7,501	7,522
Vermelha	27	63	7,934	7,889	7,905	7,896	7,918
Vermelha 2	27	63	7,934	7,889	7,905	7,896	7,918
Laranja		63	10,837	10,809	10,809	10,809	10,837
Total			42,575	42,367	42,428	42,392	42,510

- Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte

Constam no quadro abaixo os títulos de transporte disponibilizados nos transportes urbanos de Albufeira (serviço GIRO) e respetivo tarifário.

Quadro 5 - Títulos de transporte disponíveis

Tipos de Títulos de Transporte	Tarifas
Bilhete de Bordo	1,40 €
Bilhete Turístico (1 dia)	4,00 €
Preço Cartão Recarregável	3,00 €
10 Bilhetes Pré-comprados	8,00 €
5 Bilhetes Pré-comprados	4,00 €
Passe Normal	18,00 €
Passe Sénior	11,00 €
Passe Escolar	8,00 €
Passe Combinado	15,00 €

4. PROCURA

- N.º de passageiros transportados

O número de passageiros transportados por linha, para o período em análise, de acordo com os dados disponibilizados mensalmente ao Município pelo operador é o que consta no quadro abaixo.

Quadro 6 - N.º de passageiros transportados por ano, no período em análise

Linhas	Passageiros Transportados				
	2016	2017	2018	2019	2020
Azul	284113	277023	254405	251915	137369
Verde	305407	295728	278916	251060	141211
Vermelha	164443	161355	145780	128227	67756
Vermelha 2	206320	212852	190383	190960	118207
Laranja	201127	201138	182326	200383	119406
Total	1161410	1148096	1051810	1022545	583949

O número de passageiros, ao longo do período em análise tem, no geral, decrescido, verificando-se, no entanto, um grande decréscimo no ano de 2020, devido à pandemia provocada pela COVID-19, conforme se constata também nos gráficos seguintes.

Gráfico 2 – N.º passageiros transportados por linha no período em análise

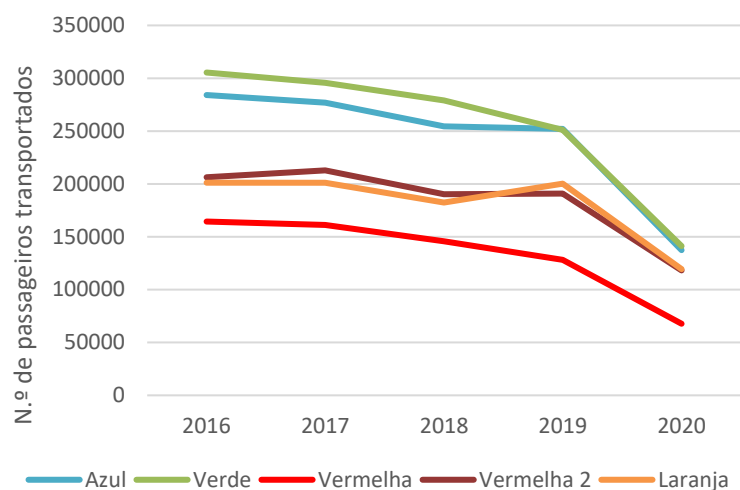
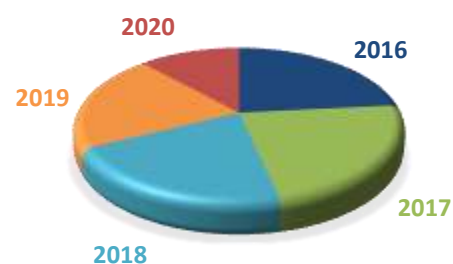


Gráfico 3 – N.º anual passageiros transportados



Conforme se pode verificar com maior precisão nos gráficos seguintes, a variação do n.º de passageiros ao longo do período em análise é negativa, apesar de com uma percentagem negativa inferior a 10%, na generalidade dos casos, com exceção do ano de 2020, em plena pandemia devido à COVID-19, em que se verificou uma redução próxima dos 50%, no que respeita ao n.º de passageiros transportados.

Gráfico 4 – Evolução do n.º de passageiros por linha ao longo do período em análise

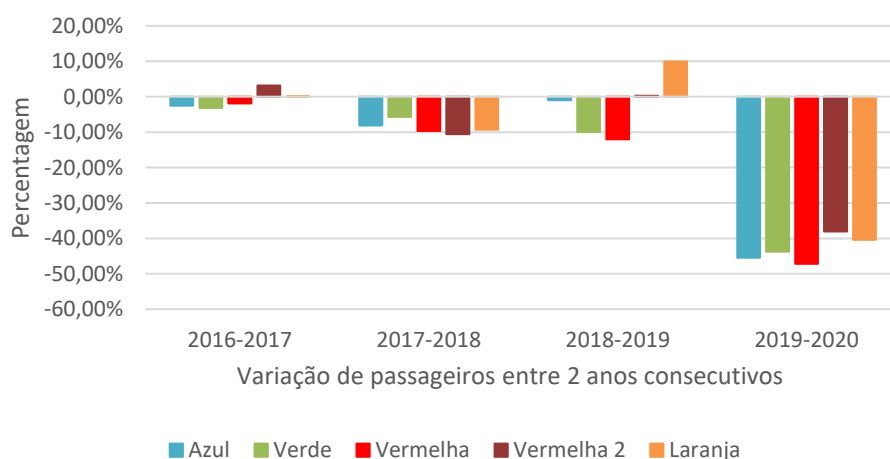
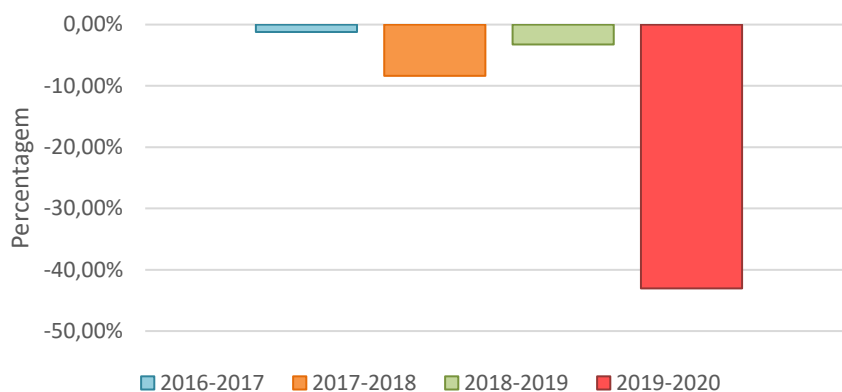


Gráfico 5 – Evolução do n.º total de passageiros ao longo do período em análise



Para melhor perceção da procura, juntam-se abaixo, gráficos anuais do n.º de passageiros transportados por mês.

Gráfico 6 – N.º de passageiros ao longo de 2016

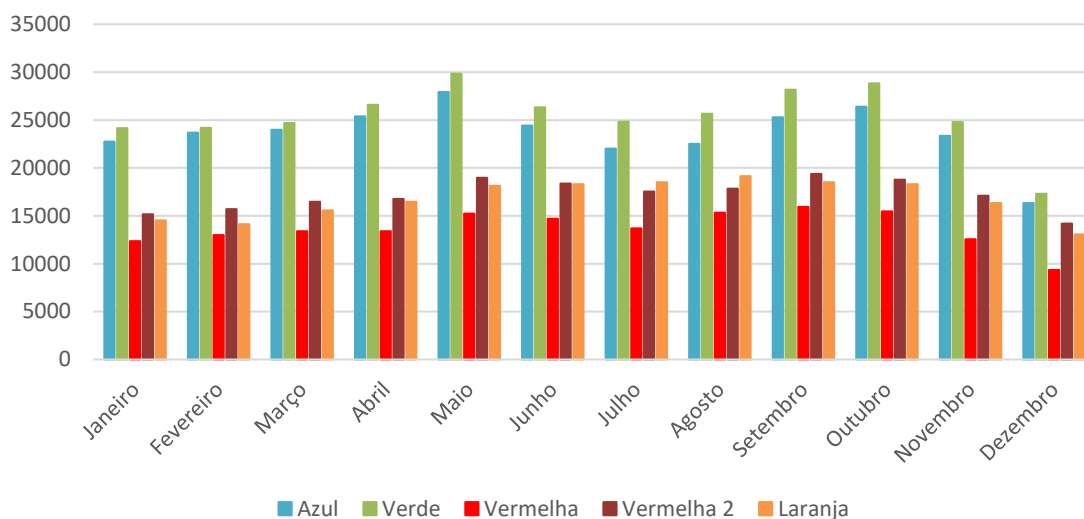


Gráfico 7 – N.º de passageiros ao longo de 2017

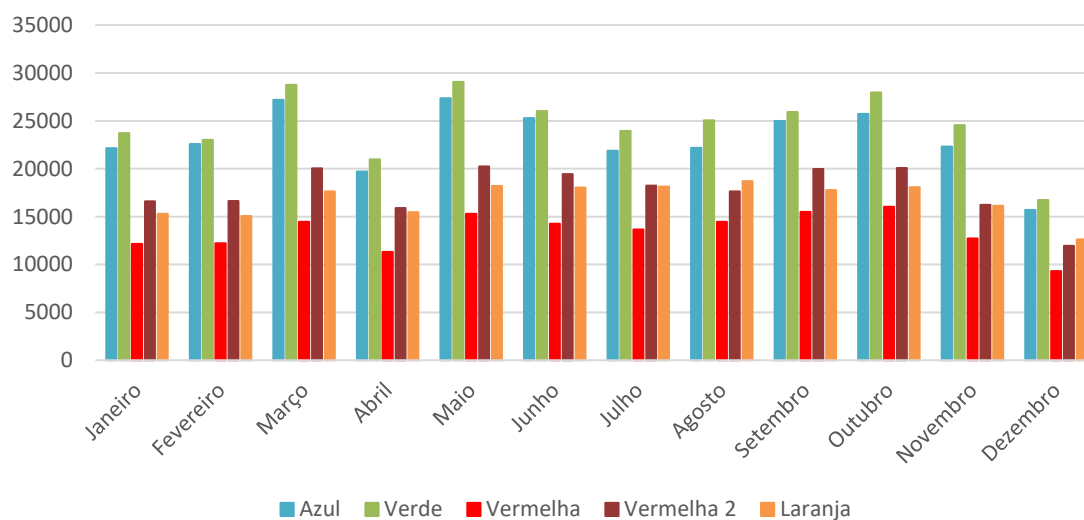


Gráfico 8 – N.º de passageiros ao longo de 2018

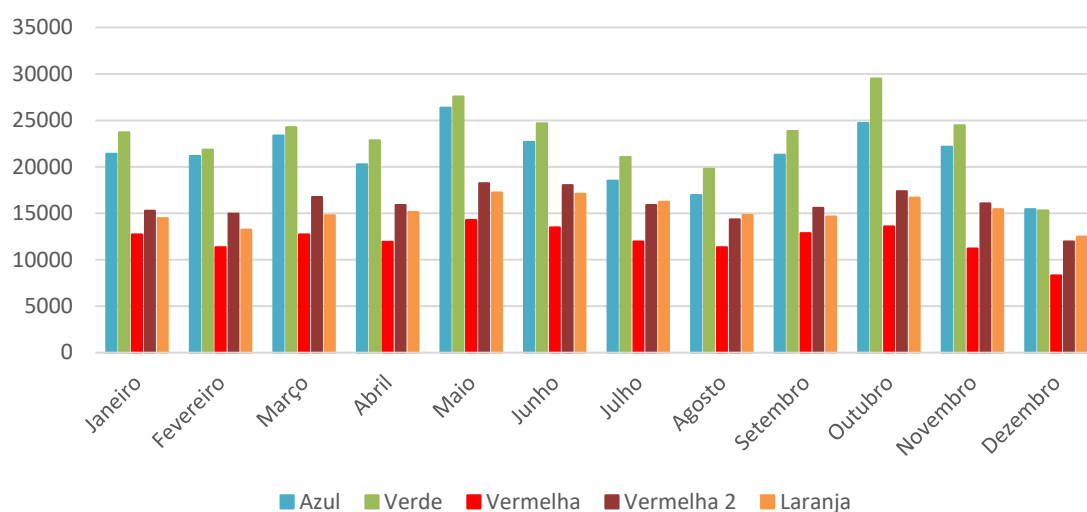


Gráfico 9 – N.º de passageiros ao longo de 2019

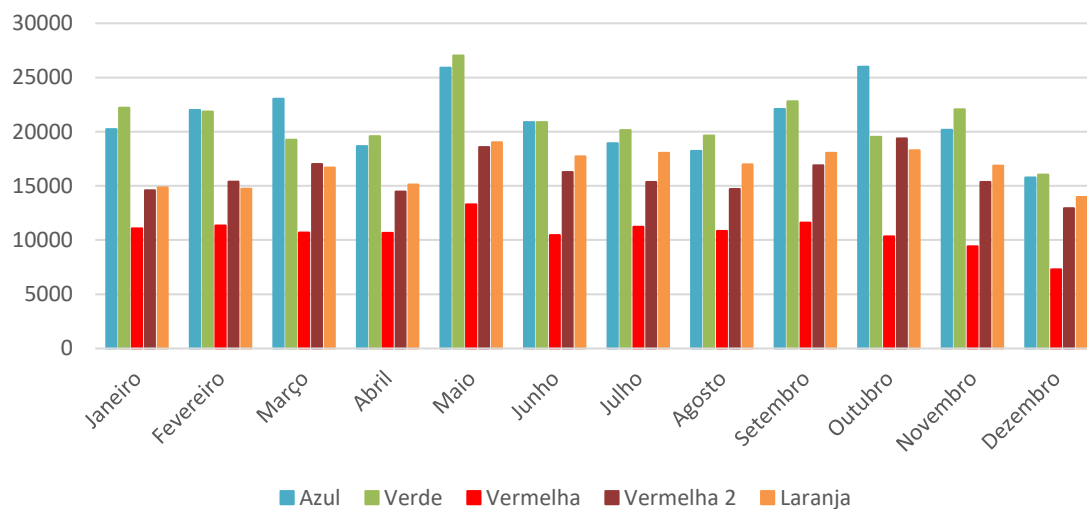
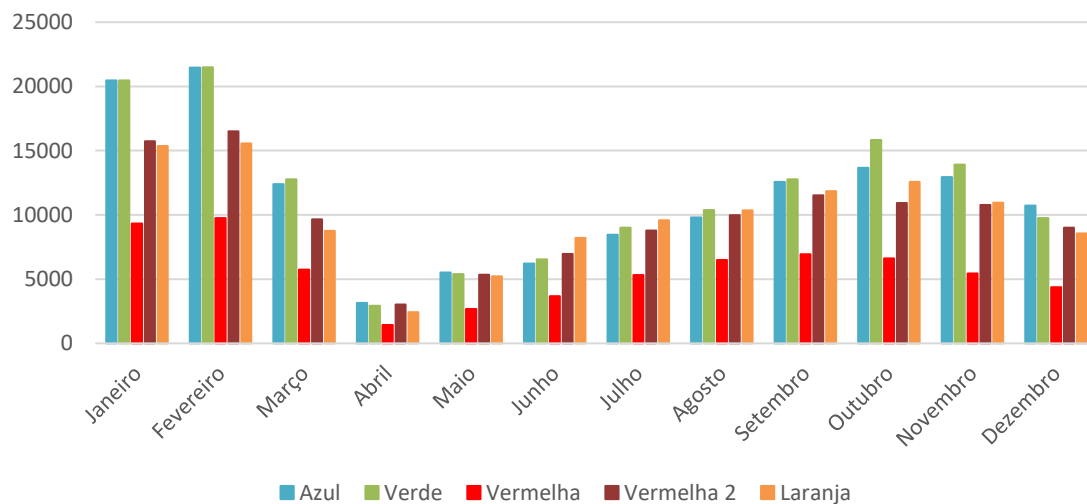


Gráfico 10 – N.º de passageiros ao longo de 2020



- N.º de passageiros.km transportados

Tendo em conta que o atual sistema de bilhética não permite saber os locais exatos de entrada e saída de passageiros, já que com o mesmo título o utilizador pode percorrer toda a linha ou várias linhas (no caso dos passes e dos bilhetes turísticos), considerou-se que os passageiros percorrem em média metade do percurso.

Utilizou-se, para o cálculo do n.º de passageiros.Km, a seguinte fórmula:

$$\text{Passageiros.km} = n.º \text{ passageiros} \times \text{distância média percorrida/passageiro}$$

Quadro 7 – N.º de passageiros.km transportados

Linhas	Passageiros Transportados					Distância média percorrida (Km)	N.º passageiros.Km transportados (10 ³ PKm)				
	2016	2017	2018	2019	2020		2016	2017	2018	2019	2020
Azul	284113	277023	254405	251915	137369	10,5	2983	2909	2671	2645	1442
Verde	305407	295728	278916	251060	141211	9,5	2901	2809	2650	2385	1342
Vermelha	164443	161355	145780	128227	67756	10,0	1644	1614	1458	1282	678
Vermelha 2	206320	212852	190383	190960	118207	10,0	2063	2129	1904	1910	1182
Laranja	201127	201138	182326	200383	119406	7,5	1508	1509	1367	1503	896
Total	1161410	1148096	1051810	1022545	583949		11101	10969	10050	9725	5539

- Taxa de ocupação média anual da frota

Foi determinada a taxa de ocupação média anual da frota que consta no quadro abaixo, através da seguinte fórmula:

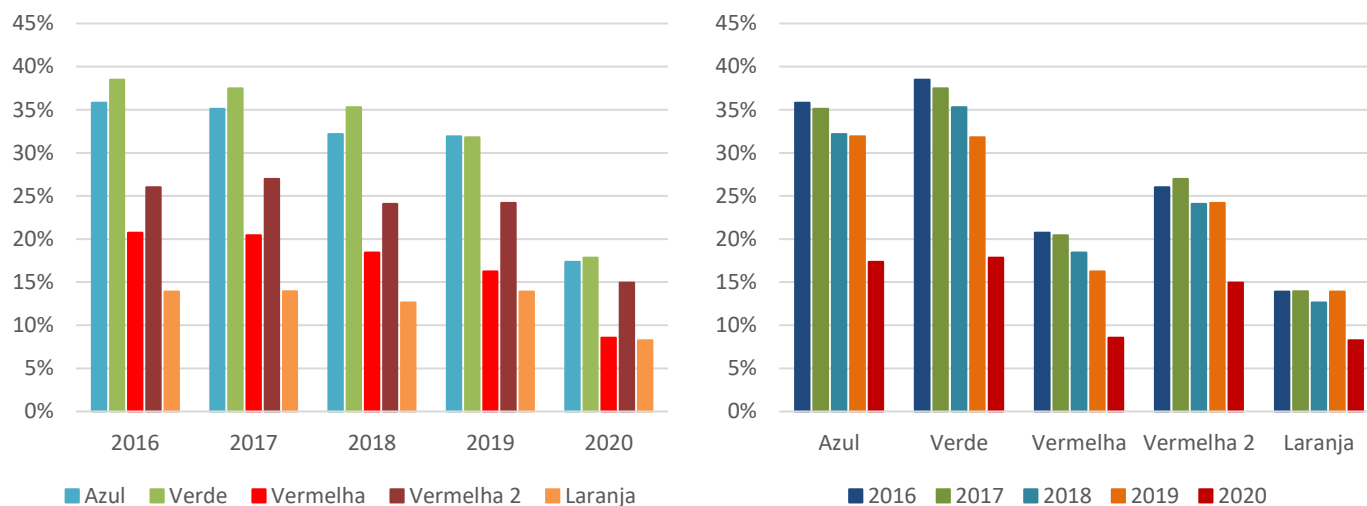
$$\text{Tx ocup. média anual} = \text{Passageiros.km} / \text{Lugares.km}$$

Quadro 8 – Taxa de ocupação média anual da frota

Linhas	N.º de Lugares.Km produzidos (10 ⁶ LKm)					N.º passageiros.Km transportados (10 ³ PKm)					Taxa de ocupação (%)				
	2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020
Azul	8,331	8,284	8,300	8,290	8,314	2983	2909	2671	2645	1442	36%	35%	32%	32%	17%
Verde	7,538	7,495	7,509	7,501	7,522	2901	2809	2650	2385	1342	38%	37%	35%	32%	18%
Vermelha	7,934	7,889	7,905	7,896	7,918	1644	1614	1458	1282	678	21%	20%	18%	16%	9%
Vermelha 2	7,934	7,889	7,905	7,896	7,918	2063	2129	1904	1910	1182	26%	27%	24%	24%	15%
Laranja	10,837	10,809	10,809	10,809	10,837	1508	1509	1367	1503	896	14%	14%	13%	14%	8%
Total	42,575	42,367	42,428	42,392	42,510	11101	10969	10050	9725	5539	26%	26%	24%	23%	13%

Corroborando o descrito no ponto relativo ao n.º de passageiros transportados, é perfeitamente visível, também em relação à taxa de ocupação espelhada nos gráficos abaixo, a quebra de utilizadores ao longo do período em análise, mais concretamente em 2020, devido a todas as condicionantes provocadas pela pandemia da COVID-19.

Gráficos 11 e 12 – Taxa de ocupação média anual da frota



- Taxa de fraude detetada

O acesso aos serviços de transportes urbanos é controlado pelos motoristas, mediante apresentação de título de transporte válido, sendo que caso não o apresentem, não lhes é permitido entrar na viatura, não tendo sido, no período em análise, detetada fraude na rede.

5. MATERIAL CIRCULANTE

- N.º de veículos da frota

Cada uma das 5 linhas que compõem a rede de transportes urbanos de Albufeira é servida por dois autocarros. No caso da linha laranja são utilizados veículos do tipo standard e nas restantes linhas são utilizados veículos do tipo standard intercalados com veículos tipo minibus.

Quadro 9 – N.º de veículos da frota e respetiva lotação

Linhas	N.º Viaturas		Lotação Viaturas	
	Minibus	Standard	Minibus	Standard
Azul	1	1	27	63
Verde	1	1	27	63
Vermelha	1	1	27	63
Vermelha 2	1	1	27	63
Laranja		2		63

- Idade média da frota

Os autocarros que servem a linha laranja foram adquiridos no início do primeiro contrato, em 2010 e os autocarros que servem as restantes linhas foram adquiridos na sequência da 3ª adenda ao contrato inicial, em 2014, pelo que a idade média da frota, em 2020 era de cerca de 7 anos.

Quadro 10 – Idade média da frota ao longo do período em análise

Idade Média da Frota (anos)				
2016	2017	2018	2019	2020
3	4	5	6	7

6. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

- Receitas tarifárias anuais por título de transporte

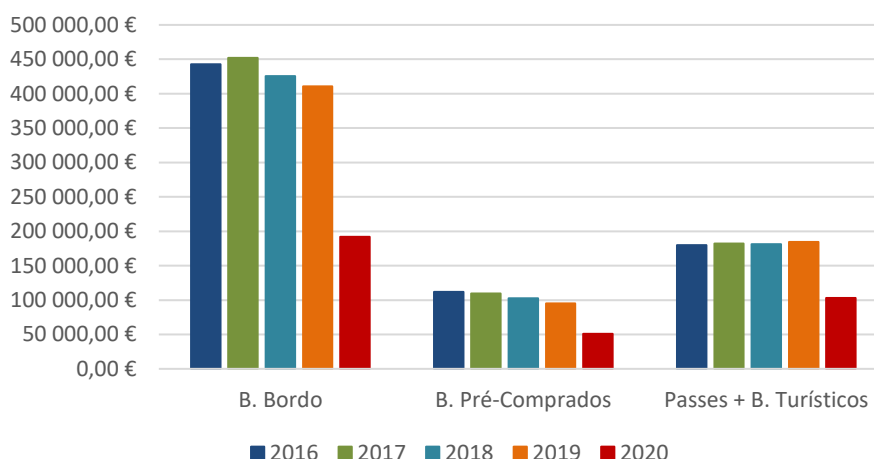
No período em análise, no âmbito dos contratos em vigor, o valor das receitas reverteu a favor do Município.

O sistema de bilhética utilizado no serviço de transportes urbanos de Albufeira permite saber somente o n.º de passageiros transportados por título de transporte, não permitindo, assim, a afetação de receita por título de transporte, com exceção dos bilhetes de bordo e bilhetes pré-comprados, em que o n.º de passageiros corresponderá ao n.º de bilhetes vendidos, pelo que se descreve abaixo o valor dos bilhetes simples, bilhetes pré-comprados e somatório dos restantes títulos de transporte (Passes e Bilhetes Turísticos).

Quadro 11 – Receitas por títulos de transporte

Títulos	2016		2017		2018		2019		2020	
	Passageiros	Receitas	Passageiros	Receitas	Passageiros	Receitas	Passageiros	Receitas	Passageiros	Receitas
B. Bordo	316296	442 814,40 €	323030	452 242,00 €	303834	425 367,60 €	293319	410 646,60 €	137107	191 949,80 €
B. Pré-Comprados	139878	111 902,40 €	137198	109 758,40 €	127994	102 395,20 €	118978	95 182,40 €	63758	51 006,40 €
Passes + B. Turísticos	705236	179 632,38 €	687868	182 295,27 €	619982	181 007,75 €	610248	184 624,80 €	383084	103 135,30 €
Total	1161410	734 349,18 €	1148096	744 295,67 €	1051810	708 770,55 €	1022545	690 453,80 €	583949	346 091,50 €

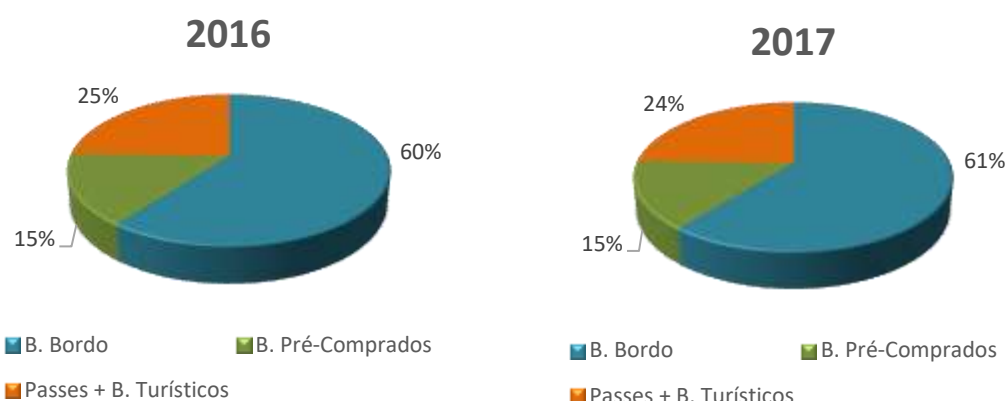
Gráfico 13 – Receita anual por títulos de transporte



Como se pode verificar no quadro e gráfico acima e como já referido no ponto relativo ao número de passageiros, ao longo de período em análise tem existido um decréscimo de receita, apesar de não ser muito significativo, com exceção do ano de 2020, onde se verificou um decréscimo de receita na ordem dos 50%, devido a todas as restrições causadas pela pandemia da COVID-19.

Constam abaixo alguns gráficos, onde se verifica que a grande maioria dos utilizadores dos transportes urbanos de Albufeira usam os bilhetes de bordo, sendo que só cerca de 25% a 30% utilizam os passes, estimando-se que destes, a grande maioria são estudantes.

Gráficos 14 e 15 – Receita de 2016 e de 2017, respetivamente, por títulos de transporte



Gráficos 16 e 17 – Receita de 2018 e de 2019, respetivamente, por títulos de transporte

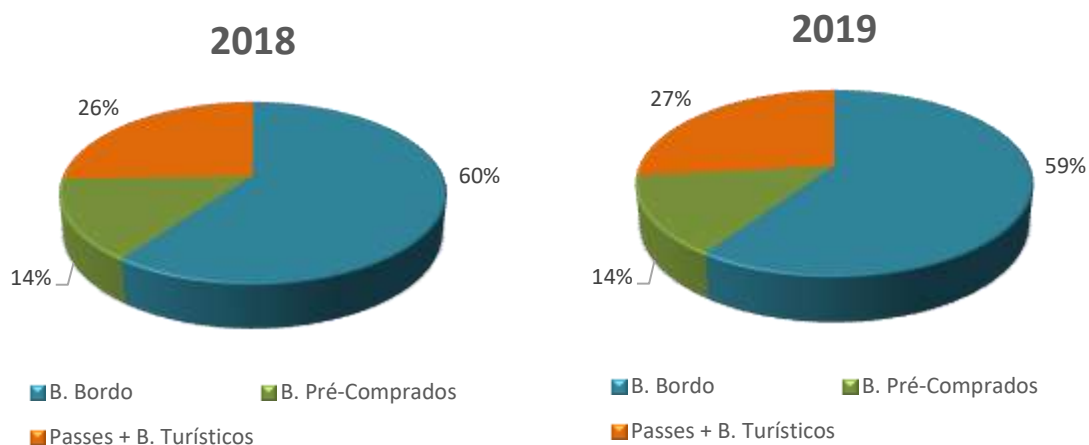


Gráfico 18 – Receita de 2020 por títulos de transporte



Apresentam-se abaixo os valores totais mensais de receita, ao longo do período em análise.

Quadro 12 – Receitas totais mensais ao longo do período em análise

Mês	Ano				
	2016	2017	2018	2019	2020
Janeiro	45 092,39 €	48 829,80 €	52 227,55 €	48 055,80 €	48 683,80 €
Fevereiro	49 624,03 €	49 372,67 €	47 257,20 €	47 906,20 €	48 512,00 €
Março	51 430,95 €	57 543,20 €	52 275,80 €	52 940,00 €	29 180,60 €
Abril	53 226,35 €	53 986,60 €	57 094,00 €	56 061,40 €	0,00 €
Maió	65 515,28 €	68 804,40 €	62 310,60 €	61 282,60 €	2 083,60 €
Junho	68 817,55 €	67 600,40 €	66 026,60 €	57 913,80 €	24 736,40 €
Julho	73 571,20 €	78 780,20 €	71 314,60 €	71 235,60 €	32 938,50 €
Agosto	87 422,60 €	83 004,60 €	66 215,20 €	65 205,40 €	37 281,80 €
Setembro	77 285,73 €	73 871,60 €	70 557,60 €	74 002,20 €	40 426,40 €
Outubro	67 511,72 €	68 924,60 €	67 742,60 €	62 137,20 €	33 035,20 €
Novembro	50 291,11 €	51 261,80 €	52 677,20 €	49 921,20 €	25 978,20 €
Dezembro	44 560,27 €	42 315,80 €	43 071,60 €	43 792,40 €	23 235,00 €
Total	734 349,18 €	744 295,67 €	708 770,55 €	690 453,80 €	346 091,50 €

Gráfico 19 – Receitas totais mensais ao longo do período em análise

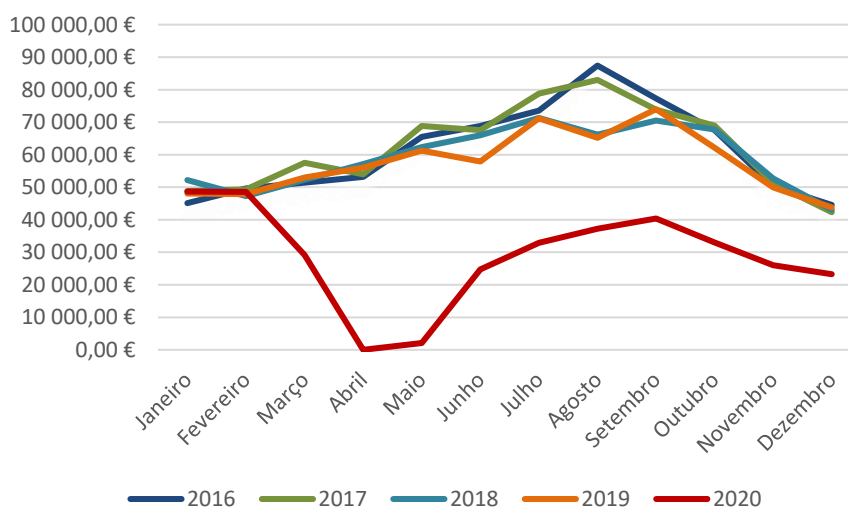
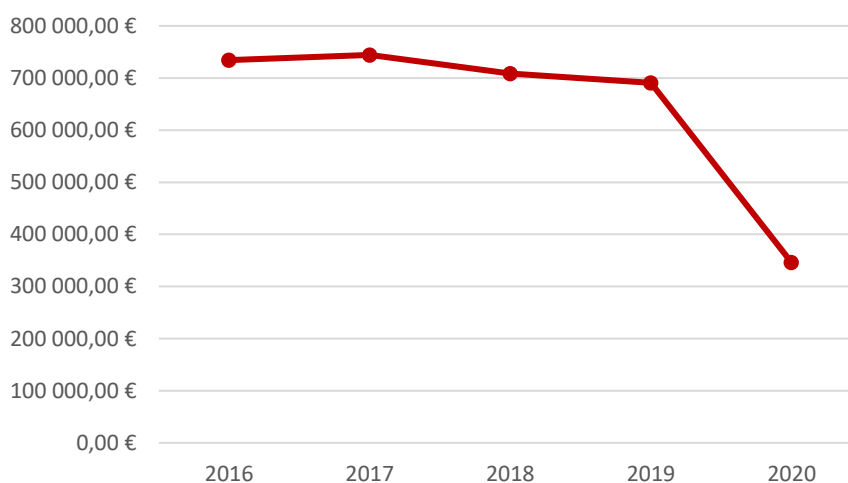


Gráfico 20 – Receitas anuais ao longo do período em análise



- Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço de transporte urbanos

Constam no quadro e gráficos abaixo os gastos totais mensais com o serviço de transportes urbanos, no período em análise.

Quadro 13 – Gastos totais mensais ao longo do período em análise

Mês	Gastos				
	2016	2017	2018	2019	2020
Janeiro	127 101,59 €	125 805,16 €	128 346,43 €	131 875,95 €	136 184,60 €
Fevereiro	127 101,59 €	125 805,16 €	128 346,43 €	131 875,95 €	136 184,60 €
Março	127 101,59 €	125 805,16 €	128 346,43 €	131 875,95 €	136 184,60 €
Abril	127 101,59 €	125 805,16 €	128 346,43 €	131 875,95 €	136 184,60 €
Maió	127 101,59 €	125 805,16 €	128 346,43 €	131 875,95 €	136 184,60 €
Junho	127 101,59 €	125 805,16 €	128 346,43 €	131 875,95 €	136 184,60 €
Julho	127 101,59 €	125 805,16 €	128 346,43 €	131 875,95 €	140 054,00 €
Agosto	126 579,40 €	126 828,75 €	129 768,09 €	134 661,67 €	140 724,43 €
Setembro	125 805,15 €	128 346,42 €	131 875,96 €	134 281,70 €	136 185,00 €
Outubro	125 805,16 €	128 346,43 €	131 875,95 €	138 087,67 €	140 724,50 €
Novembro	125 805,16 €	128 346,43 €	131 875,95 €	134 281,70 €	136 185,00 €
Dezembro	125 805,16 €	128 346,43 €	131 875,95 €	138 087,67 €	140 724,50 €
Total	1 519 511,16 €	1 520 850,59 €	1 555 696,90 €	1 602 532,08 €	1 651 705,03 €

Gráfico 21 – Gastos totais mensais ao longo do período em análise

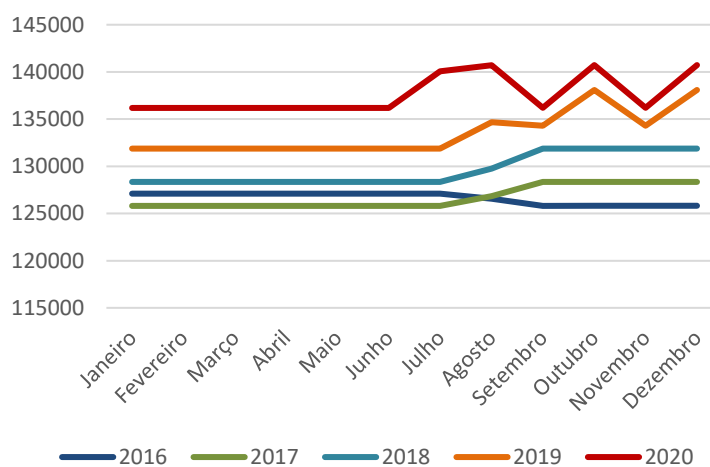
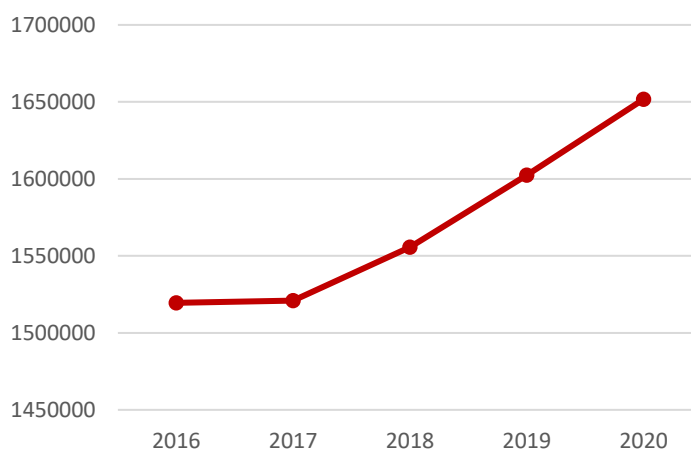


Gráfico 22 – Gastos totais anuais ao longo do período em análise



Tendo em conta que, como referido no ponto relativo às receitas, as mesmas revertem, na totalidade, a favor do Município, os gastos reais com o serviço de transportes urbanos, calculados através da diferença entre os gastos totais e as receitas, são os que constam no quadro e gráficos abaixo.

Quadro 14 – Gastos reais mensais ao longo do período em análise

Mês	Gastos Reais				
	2016	2017	2018	2019	2020
Janeiro	82 009,20 €	76 975,36 €	76 118,88 €	83 820,15 €	87 500,80 €
Fevereiro	77 477,56 €	76 432,49 €	81 089,23 €	83 969,75 €	87 672,60 €
Março	75 670,64 €	68 261,96 €	76 070,63 €	78 935,95 €	107 004,00 €
Abril	73 875,24 €	71 818,56 €	71 252,43 €	75 814,55 €	136 184,60 €
Maió	61 586,31 €	57 000,76 €	66 035,83 €	70 593,35 €	134 101,00 €
Junho	58 284,04 €	58 204,76 €	62 319,83 €	73 962,15 €	111 448,20 €
Julho	53 530,39 €	47 024,96 €	57 031,83 €	60 640,35 €	107 115,50 €
Agosto	39 156,80 €	43 824,15 €	63 552,89 €	69 456,27 €	103 442,63 €
Setembro	48 519,42 €	54 474,82 €	61 318,36 €	60 279,50 €	95 758,60 €
Outubro	58 293,44 €	59 421,83 €	64 133,35 €	75 950,47 €	107 689,30 €
Novembro	75 514,05 €	77 084,63 €	79 198,75 €	84 360,50 €	110 206,80 €
Dezembro	81 244,89 €	86 030,63 €	88 804,35 €	94 295,27 €	117 489,50 €
Total	785 161,98 €	776 554,92 €	846 926,35 €	912 078,28 €	1 305 613,53 €

Gráfico 23 – Gastos reais mensais ao longo do período em análise

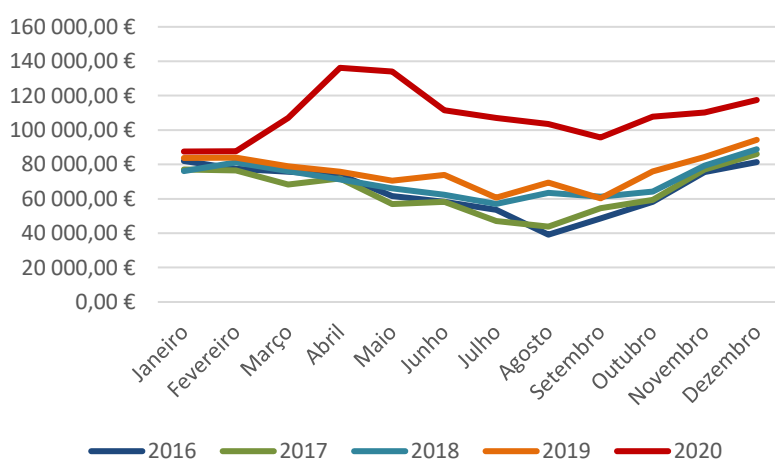
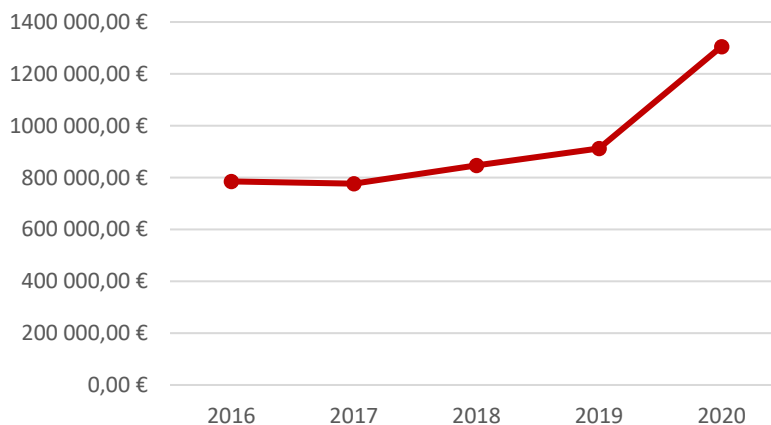


Gráfico 24 – Gastos reais anuais ao longo do período em análise



- **Valor do investimento da Autoridade de Transportes no âmbito do serviço de transportes urbanos**

Na 3ª adenda ao contrato inicial, em 2014, ficou definido que também a manutenção dos abrigos de passageiros que servem a rede de transportes urbanos de Albufeira, passariam a integrar as obrigações do adjudicatário, pelo que no período em análise, não existiu qualquer valor de investimento por parte do Município, no que respeita à parte operacional, tendo sido somente pagos pela prestação de serviços, os valores que constam no ponto acima relativo aos gastos.

Recorreu, no entanto, o Município de Albufeira, à contratação de uma empresa externa para elaboração do concurso público internacional para concessão da rede de transportes urbanos de Albufeira, procedimento esse que se encontra em tramitação, designando-se este investimento como “trabalhos especializados e Consultorias”.

No que respeita à estrutura de recursos humanos, existe somente um técnico superior afeto à Autoridade de Transportes e respetivo Chefe de Divisão, estimando-se que o técnico superior esteja afeto à AT a 30% e o Chefe de Divisão a 5%.

Consta abaixo a tabela de investimento ao longo do período em análise.

Quadro 15 – Despesas da AT ao longo do período em análise

Tipo de Despesa	2016	2017	2018	2019	2020
Recursos humanos	2 515,76 €	2 515,76 €	2 521,77 €	2 529,92 €	2 538,53 €
Trabalhos especializados	0,00 €	0,00 €	15 313,50 €	15 313,50 €	0,00 €
Total	2 515,76 €	2 515,76 €	17 835,27 €	17 843,42 €	2 538,53 €

7. QUALIDADE E SEGURANÇA

Tendo em conta as características dos transportes urbano de Albufeira, que prevê uma frequência de serviço, em todas as linhas, de 30 minutos, não existindo horários definidos, não possui o Município, enquanto AT, de informação relativa aos indicadores “índice de regularidade” e “índice de pontualidade”.

Em março de 2018 realizaram-se contagens a bordo de todos os veículos da rede Giro nos períodos horários compreendidos entre as 7h15 e as 13h00 e entre as 14h00 e as 20h00. A bordo do veículo eram contabilizadas as entradas e questionados os passageiros sobre a paragem de destino e o destino final das viagens. Em algumas situações os passageiros não responderam à questão da paragem de destino, ou tendo respondido a paragem optaram por sair numa paragem diferente. Sempre que estas situações foram detetadas e passíveis de correção, a mesma foi efetuada. Esta intervenção foi efetuada com o intuito de perceber quais as paragens mais utilizadas e quais as que teriam pouca ou nenhuma utilização, para que fosse posteriormente estudada a nova rede de transportes urbanos de Albufeira. Verificou-se durante esta intervenção que todos os horários programados foram realmente efetuados.

- **N.º de reclamações**

Tratando-se de um serviços a cargo do Município, sendo a empresa EVA Transportes, S.A. contratada para prestar o serviço, no que respeita a viaturas, motoristas e logística associada, sendo que as tarifas, horários, receitas e publicidade são da responsabilidade do Município, as reclamações são, na sua generalidade remetidas para o Município, quer pelos requerentes, quer por reencaminhamento por parte do adjudicatário.

O número de reclamações/sugestões recebidas ao longo do período em análise é o que consta no quadro abaixo, sendo que a sua grande maioria respeita, quer a pedidos de alteração de linhas ou criação de novas linhas, quer a questões relacionadas com a falta de capacidade dos autocarros em determinados horários. Estas últimas surgem, essencialmente, no início dos anos letivos, em que existe sempre a necessidade de adequar as viaturas aos novos horários das escolas, para que os veículos de maiores dimensões circulem nos horários em que mais falta fazem.

Quadro 16 – N.º de reclamações/sugestões ao longo do período em análise

N.º de reclamações/sugestões				
2016	2017	2018	2019	2020
11	16	19	14	23

- **Atendimento ao público – rede de vendas**

O atendimento ao público é efetuado diretamente na bilheteira da Estação Central de Camionagem de Albufeira ou nos balcões de atendimento do Município de Albufeira, sendo que relativamente à venda de títulos de transporte, os mesmos poderão ser adquiridos, quer na ECC de Albufeira, quer no Terminal da EVA Transportes, sito na Avenida da Liberdade, em Albufeira, com exceção dos bilhetes de bordo que também podem ser adquiridos a bordo das viaturas.

Não é possível a aquisição de bilhetes online ou via *app*.

8. SUSTENTABILIDADE

Para o cálculo dos indicadores de sustentabilidade foram considerados os valores de km realizados, a frota e os consumos médios no período em análise.

Consumo Médio (l/100Km)	Consumo de Energia (L)					GEE (tCO ₂ eq)				
	2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020
35	307055,00	305497,50	305973,50	305693,50	306551,00	1063,30	1057,90	1059,55	1058,58	1061,55